

POLITIKA KAKOVOSTI IN RAVNANJA Z OKOLJEM SKUPINE AKTIVA:

Skupina Aktiva povezuje družbe v dejavnosti čiščenja, varovanja ter upravljanja in vzdrževanja stavb, daje pa možnost za delo in razvoj tudi težje zaposljivim kategorijam delavcev (invalidom).

1. Osnovni cilj družb je kakovostno izvajanje storitev na vseh nivojih poslovanja, ki je ekonomsko upravičeno, ob stalni skrbi za zdravo in varno okolje zaposlenih, širšega družbenega okolja ter ob upoštevanju potreb in zahtev naročnikov.
2. Storitve izvajamo skladno z veljavno zakonodajo, regulativo ter standardiziranimi postopki, izdelanimi na osnovi strokovnega znanja in dolgoletnih izkušenj.
3. Zagotavljamo kakovost in odgovoren odnos do okolja, od sprejema naročila do izvedbe in zaključka storitve, v sodelovanju s ključnimi dobavitelji.
4. Skrbimo za pozitivno komunikacijo z zaposlenimi in ustvarjamo stabilno okolje za doseganje nadpovprečnosti posameznika in celotne skupine.
5. Vzdržujemo stalne stike z naročniki in spremljamo njihovo zadovoljstvo, ki vpliva tudi na oceno kakovosti.
6. Sledimo razvoju novih tehnologij in jih smiselno vključujemo v obstoječ nabor storitev.
7. Sistematično vlagamo v znanje zaposlenih in zavedanje o pomembnosti visoke kakovosti storitev ter izdelkov, za kar smo odgovorni vsi.
8. Uvajamo preizkušene, okolju in ljudem prijazne metode dela in skrbimo za zmanjšanje porabe naravnih virov in energije.
9. Zagotavljamo učinkovito komuniciranje in prenos informacij vsem zaposlenim.
10. Omogočamo izvajanje ukrepov za usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja.
11. S skrbno izbranimi dobavitelji vzpostavljamo partnerski odnos in jih vključujemo v naše storitve, kar nam zagotavlja skladnost z zahtevami ter zadovoljstvo z opravljenim delom.
12. Stremimo k učinkovitemu nadzoru in obvladovanju vseh vrst tveganj, povezanih z izvajanjem dejavnosti.
13. Pregledno vodimo vpeljan sistem vodenja ter skrbimo za nenehno izboljševanje njegove učinkovitosti in uspešnosti delovanja družbe.
14. Nagradujemo kakovostno delo, skrb za okolje in inovativnost.

Trzin, 1. 11. 2024

Odobrili:

Aktiva skupina d.o.o.: Mihael Strmljan, direktor družbe

Aktiva čiščenje d.o.o in Aktiva TS d.o.o.: Tanja Potočnik, direktorica družbe

Aktiva varovanje d.d.: Žiga Zadnik, izvršni direktor

Aktiva upravljanje d.o.o.: Blaž Marn, direktor družbe

