

Z uporabo aplikacije se strinjate z zbiranjem in uporabo informacij v skladu s predmetno politiko varstva osebnih podatkov.

POLITIKA VARSTVA OSEBNIH PODATKOV

Vaša zasebnost nam je pomembna, zato vaše osebne podatke skrbno varujemo.

Namen te politike varstva osebnih podatkov je seznaniti vse uporabnike mobilne aplikacije Portal Aktiva (v nadaljevanju tudi: aplikacija) o namenih in pravnih podlagah, varnostnih ukrepih ter pravicah posameznikov glede obdelave osebnih podatkov, ki jih izvaja upravljalec podatkov družba Aktiva varovanje d.d. (v nadaljevanju tudi: družba).

Podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov je evropska zakonodaja (Uredba (EU) 2016/697 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov (v nadaljevanju: Splošna uredba ali GDPR), veljavna slovenska zakonodaja s področja varstva osebnih podatkov (Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur. l. RS, št. 94/07)) in druga zakonodaja, ki nam daje pravno podlago za obdelavo osebnih podatkov.

V Politiki varstva osebnih podatkov (v nadaljevanju tudi: Politika) so vsebovane informacije za posameznike oz. način, kako družba Aktiva varovanje d.d. kot upravljavec obdeluje osebne podatke, ki jih prejme od posameznika na osnovi v nadaljevanju opisanih pravnih podlag.

UPRAVLJAVEC

Upravljavec osebnih podatkov je družba: **Aktiva varovanje d.d.**

Kontaktne podatke na: www.aktiva-varovanje.si

Naslov: Ljubljanska cesta 12f, 1236 Trzin, Slovenija

E-pošta: info@aktiva.si

Telefon: 01/560-31-00

POOBlašČENA OSEBA

PooblašČene osebe v skladu z določilom 37. člena Splošne uredbe nismo imenovali, če pa imate kakršnakoli vprašanja v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov, se lahko vedno obrnete na nas na elektronski naslov: osebnipodatki@aktiva.si.

OSEBNI PODATKI

Osebni podatek pomeni katero koli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom (v nadaljnjem besedilu: posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki); določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

PODLAGA ZA OBDELAVO PODATKOV

Podjetje zbira in obdeluje vaše osebne podatke na naslednjih zakonitih podlagah:

- obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe, katere pogodbeni stranka je posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ali za izvajanje ukrepov na zahtevo takega posameznika pred sklenitvijo pogodbe;
- obdelava je potrebna zaradi zakonitih interesov;
- posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, je privolil v obdelavo njegovih osebnih podatkov v enega ali več določenih namenov.

ZBIRANJE IN UPORABA OSEBNIH PODATKOV OB UPORABI MOBILNE APLIKACIJE PORTAL AKTIVA

Vaše osebne podatke uporabljamo za zagotavljanje in izboljšanje storitve. Z uporabo aplikacije se strinjate z zbiranjem in uporabo informacij v skladu s predmetno politiko varstva osebnih podatkov.

ZBRANI PODATKI

Primeroma lahko v skladu z zakonitimi podlagami ob uporabi aplikacije obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov:

Osebni podatki

Med uporabo aplikacije vas lahko prosimo, da nam posredujete določene osebne podatke, ki jih lahko uporabimo za vzpostavitev stika ali identifikacijo. Osebno določljivi podatki so:

- Ime in priimek,
- E-poštni naslov,
- telefonska številka;
- podatke o uporabi aplikacije.

Podatki o uporabi

Podatki o uporabi se ob uporabi aplikacije zbirajo samodejno ter lahko vključujejo informacije kot so:

- vrsta mobilne naprave,
- unikatni ID mobilne naprave,
- naslov internetnega protokola vaše naprave (npr. naslov IP),
- operacijski sistem mobilne naprave,
- edinstvene identifikatorje naprave,
- druge diagnostične podatke.

Informacije, zbrane med uporabo aplikacije

Med uporabo naše aplikacije lahko z vašim predhodnim dovoljenjem zbiramo za zagotavljanje funkcij naše aplikacije:

- Informacije o vaši lokaciji.

Ta podatek uporabljamo za zagotavljanje funkcij naše storitve. Podatki se lahko naložijo na strežnike družbe in/ali strežnik ponudnika storitev ali pa se preprosto shranijo v vaši napravi.

Dostop do te informacije lahko kadar koli omogočite ali onemogočite v nastavitvah vaše naprave.

NAMEN ZBIRANJA PODATKOV

Družba lahko podatke uporablja za naslednje namene:

- Za zagotavljanje in vzdrževanje naše storitve, vključno z nadzorom uporabe naše storitve;
- Za upravljanje vašega računa: za upravljanje vaše registracije kot uporabnika storitve. Osebni podatki, ki jih posredujete, vam lahko omogočijo dostop do različnih funkcij storitve, ki so vam na voljo kot registriranemu uporabniku;
- Za stik z vami: za stik z vami po e-pošti, telefonskih klicih, SMS-ih ali drugih enakovrednih oblikah elektronske komunikacije, kot so potisna obvestila mobilne aplikacije v zvezi s posodobitvami ali

informativnimi sporočili v zvezi s funkcionalnostmi, izdelki ali pogodbenimi storitvami, vključno z varnostnimi posodobitvami, kadar je to potrebno ali smiselno za njihovo izvajanje;

- Za upravljanje vaših zahtev: za obdelavo in upravljanje vaših zahtev za nas;
- Za druge namene: Vaše podatke lahko uporabimo za druge namene, kot so analiza podatkov, prepoznavanje trendov uporabe, ugotavljanje učinkovitosti naših promocijskih kampanj ter za ocenjevanje in izboljšanje naše storitve.

HRAMBA IN IZBRIS OSEBNIH PODATKOV

Družba bo osebne podatke hranila le toliko časa, dokler bo to potrebno za uresničitev namena, zaradi katerega so bili osebni podatki zbrani in obdelovani. Vaše podatke bomo hranili in uporabljali v obsegu, ki je potreben za izpolnjevanje naših pravnih obveznosti (na primer, če moramo obdržati vaše podatke zaradi skladnosti z veljavno zakonodajo), reševanje sporov in uveljavljanje naših pravnih pogodb in politik. V kolikor družba podatke obdeluje na podlagi zakona, jih bo hranila za obdobje, ki ga predpisuje zakon.

Družba bo podatke o uporabi hranila tudi za namene interne analize. Podatki o uporabi se na splošno hranijo krajše časovno obdobje, razen kadar se ti podatki uporabljajo za krepitev varnosti ali izboljšanje funkcionalnosti naše storitve ali če smo zakonsko zavezani hraniti te podatke dlje časa.

Osebne podatke, ki jih družba obdeluje na podlagi osebne privolitve posameznika ali zakonitega interesa, bo družba hranila do preklica privolitve ali do zahteve za izbris podatkov. Po prejemu preklica ali zahteve za izbris se podatki izbrišejo najkasneje v 15 dneh. Družba lahko te podatke izbriše tudi pred preklicem, kadar je bil dosežen namen obdelave osebnih podatkov, ali če tako določa zakon.

Izjemoma lahko družba zavrne zahtevo za izbris iz razlogov iz Splošne uredbe, ki so naštetih v nadaljevanju: uresničevanje pravice do svobode izražanja in obveščanja, izpolnjevanje pravne obveznosti obdelave, razlogi javnega interesa na področju javnega zdravja, nameni arhiviranja v javnem interesu, znanstveno- ali zgodovinsko-raziskovalni nameni ali statistični nameni, izvajanje ali obramba pravnih zahtevkov.

Po preteku obdobja hrambe družba osebne podatke trajno izbriše ali anonimizira, tako da jih ni več mogoče povezati z določenim posameznikom.

POGODBENA OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV IN IZNOS PODATKOV

Nekatere obdelave osebnih podatkov lahko družba na osnovi pogodbe o obdelavi osebnih podatkov zaupa pogodbenemu obdelovalcu. Pogodbeni obdelovalci lahko zaupane podatke obdelujejo izključno v imenu upravljavca, v mejah njegovega pooblastila, ki je zapisan v pisni pogodbi o obdelavi osebnih podatkov oziroma drugem pravnem aktu in skladno z nameni, ki so opredeljeni v tej Politiki.

Družba vaših osebnih podatkov v nobenem primeru ne bo posredovala tretjim nepooblaščenim osebam.

Pogodbeni obdelovalci smejo osebne podatke obdelovati zgolj v okviru sklenjene pogodbe o obdelavi osebnih podatkov in osebnih podatkov ne smejo uporabiti za katerekoli druge namene.

Tako upravljavec kot njegovi zaposleni osebnih podatkov ne bodo iznašali v tretje države ali v mednarodne organizacije.

RAZKRITJE PODATKOV

Družba lahko podatke razkriva v naslednjih primerih

- **Poslovne transakcije**

Če je podjetje vključeno v združitev, prevzem ali prodajo sredstev, se vaši osebni podatki lahko prenesejo. Preden bodo vaši osebni podatki preneseni in bo zanje veljal drugačen pravilnik o zasebnosti, vas bomo obvestili.

- **Organi pregona**

V določenih okoliščinah se od družbe lahko zahteva, da vaše osebne podatke razkrije, če to zahteva zakon ali kot odgovor na veljavne zahteve javnih organov (npr. sodišča ali vladne agencije).

- **Druge zakonske zahteve**

Podjetje lahko razkrije vaše osebne podatke v dobri veri, da je tako dejanje potrebno za upoštevanje zakonskih obveznosti, zaščito in obrambo pravic ali lastnine družbe, preprečitev ali raziskavo morebitnih kršitev v zvezi s storitvami družbe, zaščito osebne varnosti uporabnikov storitve ali javnosti ali zaščito pred pravno odgovornostjo.

VAROVANJE IN TOČNOST PODATKOV

Družba nenehno skrbi za informacijsko varnost in varnost infrastrukture (prostorov in aplikativno sistemske programske opreme). Njeni informacijski sistemi so med drugim zaščiteni s protivirusnimi programi in požarnim zidom. Uvedeni so ustrezni organizacijsko tehnični varnostni ukrepi, namenjeni varstvu osebnih podatkov pred naključnim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spreminjanjem, nepooblaščenim razkrivanjem ali dostopom ter pred drugimi nezakonitimi in nepooblaščenimi oblikami obdelave. V primeru posredovanja posebnih vrst osebnih podatkov, jih družba posreduje v šifrirani obliki in zaščitene z geslom.

Posameznik nosi odgovornost, da nam svoje osebne podatke posreduje po varni povezavi ter da so posredovani podatki točni in verodostojni. Družba se bo nenehoma trudila, da bodo posameznikovi osebni podatki, ki jih obdeluje, točni in ažurirani.

PRAVICE POSAMEZNIKA VEZANE NA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Splošna uredba omogoča posamezniku naslednje pravice na področju varstva osebnih podatkov:

- posameznik lahko zahteva informacije o tem, ali ima družba osebne podatke o njem in, če je tako, katere podatke ter na kakšni podlagi jih ima in zakaj jih uporablja,
- posameznik lahko zahteva dostop do svojih osebnih podatkov, kar mu omogoča, da prejme kopijo osebnih podatkov, ki jih ima družba o njem ter da preveri, če družba podatke obdeluje zakonito,
- posameznik lahko zahteva popravek osebnih podatkov, kot je primeroma popravek nepopolnih ali netočnih osebnih podatkov,
- posameznik lahko zahteva izbris njegovih osebnih podatkov, kadar ni razloga za nadaljnjo obdelavo oziroma kadar uveljavlja svojo pravico do ugovora glede nadaljnje obdelave,
- posameznik lahko ugovarja nadaljnji obdelavi osebnih podatkov, v primerih, ko se družba sklicuje na zakoniti poslovni interes (tudi v primeru zakonitega interesa tretje osebe), kadar obstajajo razlogi, povezani z njegovim posebnim položajem; ne glede na določilo prejšnjega stavka pa ima posameznik pravico kadarkoli ugovarjati, če se obdelujejo njegovi osebni podatki za namene neposrednega trženja,
- posameznik lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, kar pomeni prekinitve obdelave osebnih podatkov, v primeru, če npr. želi, da se preverijo razlogi za obdelavo osebnih podatkov oz. ugotovi točnost osebnih podatkov,
- posameznik lahko zahteva prenos njegovih osebnih podatkov v strukturirani elektronski obliki k drugemu upravljavcu, v kolikor je to mogoče in izvedljivo,

- posameznik lahko prekliče svojo privolitev oziroma soglasje, katerega je podal za zbiranje, obdelavo in prenos njegovih osebnih podatkov za določen namen. Po prejemu obvestila, da je posameznik umaknil svojo privolitev, bo družba prenehala obdelovati njegove osebne podatke za namene, katere je prvotno sprejel, razen če nima druge zakonite pravne podlage za to, da to stori zakonito.

V primeru, da želite kot posameznik uveljavljati, katero koli od prej naštetih pravic, lahko svoj zahtevek pošljete po elektronski pošti na osebni podatki@aktiva.si oz. po pošti na naslov družbe.

V primeru uveljavljanja vaših pravic iz tega naslova lahko družba od vas zahteva določene informacije, ki ji bodo pomagale pri vaši identifikaciji, kar predstavlja varnostni ukrep, ki zagotavlja, da se osebni podatki ne bi razkrili nepooblaščenim osebam.

Dostop do vaših osebnih podatkov in uveljavljene pravic posameznika je brezplačno. Družba pa lahko v določenih primerih zaračuna razumno plačilo, v kolikor je zahteva posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljena ali pretirana, zlasti pa, če se ponavlja. V takšnem primeru lahko takšno zahtevo posameznika tudi zavrne.

Pri uveljavljanju pravic posameznika se lahko uporabijo obrazci, ki so dostopni na spletni strani Informacijskega pooblaščenca <https://www.ip-rs.si/>. V primeru, da ste mnenja, da upravljavec krši vaše pravice iz področja varstva osebnih podatkov, se lahko za zaščito ali pomoč obrnete na e-naslov: osebni podatki@aktiva.si oziroma v primeru, da skupaj ne najdemo ustrezne rešitve tudi na nadzorni organ t.j. na Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana <https://www.ip-rs.si/>.

OBJAVA SPREMEMB

Vsakokratne spremembe te Politike bodo objavljene na spletni strani družbe Aktiva varovanje d.d..

Z uporabo mobilne aplikacije posameznik potrjuje, da v celoti sprejema in soglašata z vsebino politike varstva osebnih podatkov.

Politika varstva osebnih podatkov je bila sprejeta dne 13.12.2022 s strani pooblaščenca osebe upravljavca.