POLITIKA KAKOVOSTI, RAVNANJA Z OKOLJEM, INFORMACIJSKE VARNOSTI IN NEPREKINJENEGA POSLOVANJA SKUPINE AKTIVA:

Skupina Aktiva povezuje družbe v dejavnosti čiščenja, varovanja ter upravljanja in vzdrževanja stavb, daje pa možnost za delo in razvoj tudi težje zaposljivim kategorijam delavcev (invalidom).

1. Osnovni cilj družb je kakovostno izvajanje storitev na vseh nivojih poslovanja, ki je ekonomsko upravičeno, ob stalni skrbi za zdravo in varno okolje zaposlenih ter širšega družbenega okolja, stalni skrbi za okolje, informacijsko varnost in neprekinjeno poslovanje ob upoštevanju potreb in zahtev naročnikov za zagotavljanje ugleda visoko zaupanja vrednega partnerja na trgu.
2. Storitve izvajamo skladno z veljavno zakonodajo, regulativo, pogodbenimi in poslovnimi zahtevami ter standardiziranimi postopki, izdelanimi na osnovi zahtev mednarodnih standardov, strokovnega znanja, dobrih praks in dolgoletnih izkušenj.
3. Zagotavljamo kakovost naših izdelkov in storitev, odgovoren odnos do okolja, zaupnost, celovitost, razpoložljivost in avtentičnost informacij ter neprekinjeno poslovanje z varovanjem informacijskih sredstev in dvigovanjem odpornosti pred grožnjami in ranljivostmi, od sprejema naročila do izvedbe in zaključka storitve, v sodelovanju s ključnimi dobavitelji.
4. Vzdržujemo stalne stike z naročniki in spremljamo njihovo zadovoljstvo, ki vpliva tudi na oceno kakovosti.
5. Sledimo razvoju novih tehnologij in jih smiselno vključujemo v obstoječ nabor storitev.
6. Sistematično vlagamo v znanje zaposlenih in zavedanje o pomembnosti visoke kakovosti storitev ter izdelkov, varovanje okolja, informacijske varnosti in neprekinjenega poslovanja, za kar smo odgovorni vsi zaposleni.
7. Uvajamo preizkušene, okolju in ljudem prijazne metode dela in skrbimo za zmanjšanje porabe naravnih virov in energije. Z usposabljanjem ter z izbiro primernejših tehnologij, učinkovitejših procesov in s stalnim dvigovanjem nivoja informacijske varnosti in odpornosti na grožnje zmanjšujemo stroške in povečujemo uspešnost družbe in zadovoljstvo naročnikov.
8. Zagotavljamo učinkovito komuniciranje in prenos informacij vsem zaposlenim, deležnikom in ostalim zainteresiranim stranem.
9. Skrbimo za pozitivno komunikacijo z zaposlenimi in ustvarjamo stabilno okolje za doseganje nadpovprečnosti posameznika in celotne skupine.
10. Omogočamo izvajanje ukrepov za usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja.
11. S skrbno izbranimi dobavitelji vzpostavljamo partnerski odnos in jih vključujemo v naše storitve, kar nam zagotavlja skladnost z zahtevami ter zadovoljstvo z opravljenim delom.
12. Stremimo k učinkovitemu obvladovanju vseh vrst tveganj, povezanih z izvajanjem dejavnosti. S preventivnim delovanjem dosegamo kakovost, varujemo okolje, zagotavljamo informacijsko varnost in neprekinjeno poslovanje, učinkovitost procesov in doseganje ciljev družbe.
13. Pregledno vodimo in vzdržujemo vpeljan integriran sistem vodenja kakovosti, ravnanja z okoljem, upravljanja informacijske varnosti in neprekinjenega poslovanja ter skrbimo za nenehno izboljševanje sistema in delovanja družbe.
14. Nagrajujemo kakovostno in varno delo, skrb za okolje in inovativnost.

Trzin, 01.08.2026

Za:	Odobrili:
Aktiva skupina d.o.o.	Petra Jere Osmanović, direktorica
	Tanja Potočnik, direktorica
Aktiva čiščenje d.o.o. in Aktiva TS d.o.o.	Katja Mesarič, direktorica
Aktiva varovanje d.d. in Aktiva Inpod d.o.o.	Žiga Zaplotnik, izvršni direktor
Aktiva upravljanje d.o.o. in Aktiva VZD d.o.o.	Blaž Marn, direktor
Varnost Vič d.d. in Protect Infra d.o.o.	Tanja Potočnik, direktorica