

## **POLITIKA KVALITETA I ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE AKTIVA SKUPINE**

Aktiva skupina d.o.o. povezuje kompanije koje se bave zaštitom ljudi i imovine kao i čišćenjem objekata i pruža mogućnosti za rad i razvoj čak i teže zapošljivim kategorijama radnika (invalida).

Dugogodišnja tradicija u kombinaciji sa bogatim znanjem i iskustvom matične kompanije, daje nam konkurentnu prednost na tržištu Republike Srbije.

Sledeći principi predstavljaju osnov posvećenosti pružanju visokokvalitetne usluge:

- ✓ Obezbediti uslugu koja zadovoljava najviše standarde u pogledu kvaliteta;
- ✓ Kontinuirano i trajno povećavati zadovoljstvo korisnika;
- ✓ Obezbediti usaglašenost svih procesa sa zakonskim propisima i standardima;
- ✓ Obezbediti održiv kontinuitet u pogledu kvaliteta kroz implementaciju i sertifikaciju sistema upravljanja kvalitetom, sistema upravljanja zaštitom životne sredine i bezbednosti i zdravlja na radu u skladu sa standardima ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, 22301:2020, ISO 45001:2018 i ISO/IEC 27001:2022 i EN 50518:2023;
- ✓ Kontinuirano unapređivati sopstvene kapacitete kvaliteta na svim nivoima i vršiti stalne revizije politike, standarda i procedura;
- ✓ Obezbediti i preneti sva relevantna i neophodna znanja i veštine zaposlenima;
- ✓ Posvećenost zadovoljavanju primenljivih zahteva, obaveza za usklađenost i zaštiti životne sredine, uključujući prevenciju zagađenja i druge specifične oblike posvećenosti koje su relevantne za kontekst organizacije;
- ✓ Privrženost prevenciji povreda i ugrožavanja zdravlja, kao i privrženost stalnom poboljšavanju sistema upravljanja bezbednošću i zdravljem na radu i njegovog učinka;
- ✓ Motivisati rad i kreativnost zaposlenih, a sa ciljem dostizanja maksimalnih rezultata i stalnog poboljšavanja sistema kvaliteta;
- ✓ Posvećenost zadovoljavanju primenljivih zahteva, obaveza za usklađenost i zaštitu životne sredine, uključujući prevenciju zagađenja i druge specifične oblike posvećenosti koje su relevantne za kontekst organizacije;
- ✓ Posvećenost stalnom poboljšavanju sistema upravljanja kvalitetom;

Svi zaposleni se ponašaju u skladu sa ovom politikom i rade na ostvarenju ciljeva koji iz nje proističu i kojima se ona ostvaruje, jer poslovni uspeh i održivi razvoj organizacije je nezamisliv bez ostvarivanja ovih ciljeva.

Zajednički slogan kompanija Aktiva grupe je:

**SIGURNO, ČISTO I UREĐENO**

Beograd, 01.03.2025.

Direktor Aktiva skupine d.o.o.

Zoran Radojević

